ЯНДЕКС МАРКЕТ: ПРАВИЛА РАБОТЫ

1. **Цены берем с сайта kassopttorg.ru;** (Санкции: удаление товара с Яндекс Маркет (ЯМ), 3 ошибки за пол года - блокировка Магазина).
2. **Весь товар в наличии.** Выгрузка на ЯМ автоматическая, если несоответствия - сообщить в WhatsApp 89112444508 - клиенту говорить: "ЕСТЬ В НАЛИЧИИ". Посмотреть наличие можно на сайте на страничке товара в разделе НАЛИЧИЕ НА СКЛАДАХ. (Санкции: удаление товара с ЯМ, 3 ошибки за пол года - блокировка Магазина).

1. **Обработка заказа - 1 час.** Если не дозвониться - отпишитесь на E-mail или в SMS. (Санкции: блокировка магазина на 14 дней, повторно - удаление с ЯМ)

1. **Доставка по СПб - в день заказа.** Если заказ оставлен до 15-00, либо на следующий день. Цена - 500 рублей.

Доставка по Ленинградской области СДЭК, Почта России - по их тарифам и срокам. (Санкции: блокировка магазина на 14 дней, повторно - удаление с ЯМ)

1. **Отгружаем по предоплате:** безналичный расчет или на карту.
2. **Продаем по Санкт-Петербургу и ЛО.** Если доставка в другой регион - отправляем заявку в Москву. (Санкции: блокировка магазина на 14 дней, повторно - удаление с ЯМ)

Полные правила тут: <https://yandex.ru/support/partnermarket/about/requirement.html>

**ПРОВЕРОЧНЫЕ ЗАКАЗЫ**

Иногда ЯМ оставляет у нас на сайте проверочный заказ с номером телефона, по которому нельзя дозвониться.

В коментарии к заказу пишут: Это контрольный заказ Яндекс.Маркета: мы проверяем, вовремя ли вы отвечаете на заказы. Чтобы пройти проверку, в течение часа пришлите на macar5amoilov@yandex.ru код MN87H7 eG78g8, но удалите из него пробел, добавьте комментарий, например «Код проверки», и укажите тему письма. Если заказ поступил в нерабочее время, отправьте письмо, когда магазин откроется — в течение первого рабочего часа. Подробности: <https://yandex.ru/support/partnermarket/quality/critical-mistakes.html#order__check-code>

Обязательно нужно отвечать на эти заказы в течении часа. Пример подобного заказа: https://kassopttorg.ru/bitrix/admin/sale\_order\_view.php?ID=4230&lang=ru

Для этого нужно зайти в личный кабинет на сайте Кассоптторг в раздел Администрирование – Заказы–­­­­

Логин: info@spb-kassa.ru

Пароль: как на почте info@spb-kassa.ru

Дополнительная информация

Говорим о наличии только одной штуки, если:

* продаем в минус, с маленькой маржей;
* не берут дополнительных услуг (ОФД, ФН и т.д.);
* по другим причинам, когда не выгодно продавать товар.

Признаки проверочного звонка ЯМ:

* задают вопросы только по цене, условиям доставки, наличию;
* спрашивают очень редкий товар;
* не спрашивают дополнительных услуг - ФН, ОФД;
* не разбираются в кассах, не знают об ОФД, ФН, или регистрации;
* интересуются одной штукой;
* не интересуются дополнительными характеристиками, регистрацией ФНС;
* после разговора проверяющий говорит, что ему еще нужно посоветоваться с начальством, обещает перезвонить, но не перезванивает.